

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP	Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	14.73
2			Tiempo total de interrupción (TTIK)	15.71
3			Porcentaje de satisfacción de clientes	65.00
4		Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico	95.16
5		Reducir las pérdidas de energía.	Porcentaje de pérdidas totales de energía	14.65
6		Incrementar la eficiencia Institucional.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.16
7			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	0.0038
8			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	0.00
9			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	0.00
10		Incrementar el desarrollo del Talento Humano.	Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	0.2
11			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4
12			Índice de rotación de nivel directivo	0.02
13			Índice de rotación de nivel operativo	0.02
14			Porcentaje de personal con nombramiento	0.9
15		Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	Porcentaje de funcionarios capacitados	0.50
16			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0.63
17		Incrementar la recaudación	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.9163
18			Recaudación Total de Energía (Móvil anual)	10035
19		Incrementar la eficiencia energética.	Reducción de cartera vencida	326,282,768.08
20			Energía ahorrada por proyectos de eficiencia energética	37,780
21		Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento.	Porcentaje de inversión en gestión del conocimiento	1
22		Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	0.68
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
23	Jefatura de Catastro y Facturación	Incrementar la calidad de los productos y servicios de la jefatura de facturación y catastro de CNEL MEDIANTE la contratación de servicios de toma de lecturas o lectofacturación en línea, servicios para la entrega oportuna de facturas y servicios para la actualización y mejoramiento del catastro comercial, la aplicación correcta de los cargos tarifarios y la implementación de procesos homologados de facturación y catastro.	Índice de toma de lecturas reales	0.945
24			Porcentaje de errores de facturación (PEF)	0.01
25			Porcentaje de facturas entregadas	0.958
26			Porcentaje de lecturas validadas en clientes con demanda	0.9897
27	Incrementar el número de usuarios normalizados MEDIANTE la identificación e instalación de medidores en predios con conexiones directas, y su registro en el sistema comercial.	Reducir el porcentaje de pérdidas de energía móvil MEDIANTE el cambio de medidores de 120 V por 240 V.	Numero de usuarios normalizados	14,275
28			Porcentaje de pérdidas totales de energía	14.65
29			Número de medidores de 120 V reemplazados por medidores de 240 V	545,785

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
30	Jefatura de Control de Energía	Incrementar la eficacia en la gestión del sistema de medición inteligente (Telegestión) MEDIANTE el monitoreo constante del desempeño de la red de comunicación LAN, la efectividad en la toma de lecturas remotas y la reducción de los tiempos de reconexión.	Desempeño de la red de comunicación de medidores	0.9922	
31			Efectividad de toma de Lecturas de medidores AMI	0.9985	
32			Tiempo promedio de reconexiones automáticas (minutos)	20	
33		Incrementar el número de consumidores atendidos con circuitos expresos MEDIANTE la atención de los requerimientos de consumidores registrados en el SIPEC y la instalación de circuitos expresos	Número de Circuitos Expresos Instalados (PEC)	820,419	
34			Solicitudes atendidas en el SIPEC	1	
35		Porcentaje de Circuitos Expresos instalados solicitados por clientes con cocina de inducción	1		
36	Jefatura de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la Recaudación MEDIANTE la ampliación de las formas de Pago y su cobertura, control en línea de los cortes y reconexiones, automatización del proceso de precoactiva y coactiva.	Recaudación Total de Energía (Móvil anual)	10.035,00	
37			Porcentaje de Recaudación por Venta de Energía	1.006	
38		Reducir la cartera Vencida MEDIANTE la depuración total de las cuentas de los clientes deudores.	Porcentaje de Depuración Mensual	1	
39			Emisiones en Cartera	2.80	
40			Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva	2,292,632.21	
41			Reducción de cartera vencida	326,282,768.08	
42			Cartera Vencida - Sector Público	36,580,404.69	
43			Cartera Vencida - Sector Privado	253,087,553.19	
44		Jefatura de Servicio al Cliente	Incrementar la calidad de servicio a los clientes de CNEL EP MEDIANTE la implementación de mecanismos de reducción de tiempos de atención y respuesta, el monitoreo de la atención a solicitudes y reclamos, la remodelación de agencias, la capacitación de técnicas de atención al cliente y la implementación de manuales de procesos.	Porcentaje de reclamos atendidos	0.96
45				Índice de Nivel de Servicio	0.8
46	Porcentaje de satisfacción de clientes			65.00	
47	Índice de atención de llamadas			0.9	
48	Jefatura de Ingeniería y Construcciones	Incrementar la eficacia en la ejecución de proyectos relacionados con la cobertura y mejora MEDIANTE la atención a las novedades generadas en revisiones a los programas de inversión.	Porcentaje de novedades resueltas	0.85	
49			Incrementar el número de viviendas atendidas en el programa de inversión FERUM MEDIANTE control y monitoreo de la ejecución y fiscalización de obras.	Porcentaje de viviendas atendidas	0.8
50	Jefatura de Mantenimiento	Reducir componentes potenciales de fallo de la infraestructura eléctrica MEDIANTE la aplicación de las técnicas de diagnósticos de mantenimiento y remediación a la infraestructura eléctrica, y el registro de acciones de mantenimiento en un sistema de información (CMMS).	Porcentaje de anomalías corregidas	0.65	
51			Incrementar la mantenibilidad de la infraestructura eléctrica. MEDIANTE La aplicación del sistema Kantiano CMD, Levantamiento detallado de la infraestructura eléctrica, aplicación del procedimiento interno de control para expansión, operación y mantenimiento de la infraestructura eléctrica, su registro en un sistema de mantenimiento (CMMS).	Porcentaje levantamiento de la infraestructura eléctrica	0.20
52		Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de mantenimiento. MEDIANTE La contratación de bienes y servicios en el SERCOP, realizando el seguimiento en el portal y en el sistema-informático administrativo-financiero CGWEB de la corporación y en cada unidad de negocio.	Porcentaje comprometido del presupuesto del plan de mantenimiento	1	
53					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
54	Jefatura de Operaciones	Incrementar la confiabilidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ubicación, análisis, mantenimiento de equipos de protecciones y seccionamiento, campañas de desbroce, monitoreo, y análisis de las redes eléctricas del sistema, transferencias de cargas entre alimentadores, el cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales eléctricos y la implementación de procesos homologados.	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	14.73	
55			Tiempo total de interrupción (TTIK)	15.71	
56			Porcentaje de estudios de protecciones realizados	0.89	
57			Porcentaje de estudios ejecutados	0.84	
PROCESOS DESCONCENTRADOS					
NO APLICA					
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
58	Dirección Nacional de Compras	Reducir tiempo en los mecanismos de contratación pública MEDIANTE la sistematización y especialización de los técnicos por tipos de procesos	Días promedio de elaboración de pliegos	8	
59			Porcentaje de procesos cancelados	0.03	
60			Porcentaje de procesos desiertos	0.24	
61		Reducir tiempo en elaboración de reformas al PAC MEDIANTE la automatización de una herramienta que permita mantener el control del PAC	Días promedio de elaboración de reformas al PAC	5	
62	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la eficacia en la gestión de la comunicación MEDIANTE la implementación de un sistema de evaluación de cumplimiento de los comunicadores.	Porcentaje de cumplimiento de entregables	70	
63			Incrementar el relacionamiento con los grupos de interés de la marca CNEL EP MEDIANTE la aplicación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de presencia positiva de la Marca CNEL EP en medios	70
64			Incrementar la percepción positiva del cliente interno y externo hacia CNEL EP MEDIANTE un estudio de mercado.	Porcentaje de percepción positiva cliente interno	85
65			Dirección Nacional de Responsabilidad Corporativa	Reducir los índices de accidentabilidad MEDIANTE la implementación de un sistema de seguridad y salud, inspecciones de seguridad, capacitación y certificación de personal	Índice de frecuencia de accidentes
66	Índice de gravedad	678.17			
67	Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de CNEL EP MEDIANTE la Implementación y Seguimiento de instrumentos de gestión ambiental y el cumplimiento de la normativa ambiental.	Porcentaje de cumplimiento de regulación ambiental			72
68		Porcentaje de cumplimiento del plan de manejo ambiental	72		
69	Dirección Nacional Jurídica	Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio MEDIANTE la socialización y capacitación en temas legales que involucren a la corporación; elaboración, homologación y sistematización de lineamientos jurídicos de aplicación general y específica según corresponda; normalización de los procedimientos para	Tiempo promedio en la elaboración de resoluciones	4	
70			Tiempo promedio para la suscripción de contratos	15	
71	Gerencia de Seguridad de la Información	Incrementar la eficacia en la gestión de seguridad de los activos de información de la Corporación MEDIANTE la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, así como el análisis y adopción de estrategias de control, referentes a los temas de seguridad que están establecidas en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información.	Porcentaje de Incidentes de Seguridad Tecnológica Atendidos	0.8	
72	Gerencia Nacional de Control de Gestión	Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos externos MEDIANTE la identificación del portafolio de requerimientos externos, su priorización, su control y seguimiento.	Porcentaje de cumplimiento de requerimientos externos	95	
73			Incrementar el nivel de madurez del Sistema de Gestión por Procesos MEDIANTE el levantamiento de documentación y rediseño de procesos que contribuyan a la mejora continua.	Documentos elaborados del Sistema de Gestión por Procesos (nuevos y actualizaciones)	70
74				Documentos aprobados del Sistema de Gestión por Procesos	65

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
75		Incrementar la eficacia de la Planificación Estratégica Institucional MEDIANTE la implementación de la herramienta de Gobierno por Resultados en toda la organización.	Índice de Gestión Estratégica	0.9
76	Gerencia Nacional de Planificación	Incrementar la eficacia en la gestión de la planificación eléctrica institucional MEDIANTE la implementación de metodologías y procesos de planificación eléctrica, soporte continuo a las unidades de negocio y a la corporación en el desarrollo de estudios eléctricos de prefactibilidad.	Porcentaje de cumplimiento de estudios de prefactibilidad realizados	60
77			Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico	95.16
78		Incrementar la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión MEDIANTE el uso de herramientas tecnológicas que permitan extraer información que sirva de insumo para evaluar la gestión de las Unidades de Negocio y a su vez contribuyan para la oportuna toma de decisiones.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.16
79		Incrementar la atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano marginales MEDIANTE el oportuno registro de la información y seguimiento de los tramites.	Porcentaje de solicitudes atendidas	0.9
80			Tiempo de respuesta de informe técnico	30.00
81	Tiempo de respuesta al solicitante		45.00	
82	Proyecto SIG	Incrementar el nivel de actualización, disponibilidad, calidad y aprovechamiento de información técnico y comercial del sistema de distribución que reposa en el SIG MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, el cumplimiento de procedimientos de actualización SIG, el desarrollo de portafolio de reportes que presenten estadísticas relacionadas con el SIG y el fortalecimiento de las Unidades SIG	Índice de actualización de clientes	92
83	Jefatura de Activos Fijos	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de almacenes MEDIANTE la implementación de normativas, la remodelación de las bodegas y la implementación de una herramienta tecnológica.	Porcentaje de cumplimiento del proceso de remate de inservibles y obsoletos	1
84			Porcentaje de cumplimiento de la implementación de la herramienta tecnológica	1
85			Porcentaje de cumplimiento del equipamiento de almacenes	1
86		Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de activos MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas y normativas de administración de activos	Porcentaje de constataciones físicas bajo custodia de los funcionarios	1
87			Porcentaje de constataciones físicas de los equipos instalados en las subestaciones	1
88			Porcentaje de avance de la homologación de códigos y descripciones de activos fijos y bienes de control	1
89	Jefatura de Gestión Contable	Incrementar la eficiencia en la Gestión Contable MEDIANTE el registro oportuno de las transacciones utilizando Plan de Cuentas Homologado MACEDEL y aplicación consistente de NIC, en el Sistema Informático CGWEB integrado a sus respectivas Interfaces.	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de los Estados Financieros Básicos.	100
90		Reducir los tiempos de consolidación de la Información Tributaria MEDIANTE la difusión de directrices e impulsar el cumplimiento oportuno de la Planificación Tributaria en las Unidades de Negocio y Matriz.	Porcentaje de errores de información tributaria	0
91		Incrementar el sinceramiento y ordenamiento Contable MEDIANTE permanente concientización y control en Unidades de Negocio.	Cantidad de Grupos de Cuentas Conciliadas	8
92		Jefatura de Gestión de Tesorería	Incrementar la eficiencia en la gestión de pagos, MEDIANTE la disponibilidad inmediata de	Tiempo promedio de pago

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
93	Jefatura de Gestión de Tesorería	recursos	Tiempo efectivo de pago	1.5
94	Jefatura de Gestión Presupuestaria	Incrementar la eficacia en la elaboración de la proforma presupuestaria MEDIANTE el cumplimiento del cronograma establecido en las directrices.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la proforma presupuestaria.	100
95		Reducir el tiempo de atención de los trámites recibidos MEDIANTE la aplicación de procedimientos y difusión de directrices	Tiempo promedio en atención de trámite (horas)	8
96			Tiempo promedio en presentación de informes.	8
97		Reducir el tiempo de presentación de reportes de ejecución presupuestaria MEDIANTE el levantamiento de procedimientos y difusión de directrices	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0.63
98			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.9163
99	Jefatura de Servicios Generales	Incrementar el nivel de cumplimiento de atención a las necesidades de los funcionarios de la Corporación MEDIANTE la definición de un procedimiento para el cambio de mobiliario con estándares ergonómicos, seguridad integral y la ejecución del plan de mantenimiento preventivo-correctivo de vehículos.	Índice de atención satisfactoria a solicitudes de clientes internos	0.8
100			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento vehicular	0.8
101			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	0.8
102	Jefatura de Catastro y Facturación	Incrementar la calidad de los productos y servicios de la jefatura de facturación y catastro de CNEL MEDIANTE la contratación de servicios de toma de lecturas o lectofacturación en línea, servicios para la entrega oportuna de facturas y servicios para la actualización y mejoramiento del catastro comercial, la aplicación correcta de los cargos tarifarios y la	Índice de toma de lecturas reales	0.945
103			Porcentaje de errores de facturación (PEF)	0.01
104			Porcentaje de facturas entregadas	0.958
105			Porcentaje de facturas entregadas	0.9897
106	Jefatura de Control de Energía	Incrementar el número de usuarios normalizados MEDIANTE la identificación e instalación de medidores en predios con conexiones directas, y su registro en el sistema comercial.	Numero de usuarios normalizados	14,275
107		Reducir el porcentaje de pérdidas de energía móvil MEDIANTE el cambio de medidores de 120 V por 240 V.	Porcentaje de pérdidas totales de energía	14.65
108			Número de medidores de 120 V reemplazados por medidores de 240 V	545,785
109		Incrementar la eficacia en la gestión del sistema de medición inteligente (Telegestión) MEDIANTE el monitoreo constante del desempeño de la red de comunicación LAN, la efectividad en la toma de lecturas remotas y la reducción de los tiempos de reconexión.	Desempeño de la red de comunicación de medidores	0.9922
110			Efectividad de toma de Lecturas:	0.9985
111			Tiempo promedio de reconexiones automáticas (minutos)	20
112		Incrementar el número de consumidores atendidos con circuitos expresos MEDIANTE la atención de los requerimientos de consumidores registrados en el SIPEC y la instalación de circuitos expresos	Número de Circuitos Expresos Instalados (PEC)	820,419
113			Solicitudes atendidas en el SIPEC	1
114	Porcentaje de Circuitos Expresos instalados solicitados por clientes con cocina de inducción		1	
115	Jefatura de Recaudación y Gestión de	Incrementar la Recaudación MEDIANTE la ampliación de las formas de Pago y su cobertura, control en línea de los cortes y reconexiones, automatización del proceso de precoactiva y coactiva.	Porcentaje de Recaudación Año Movil	1
116			Porcentaje de Recaudación por Venta de Energía	2.80
117			Porcentaje de Depuración Mensual	2,292,632.21

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
118	Jefatura de Recaudación y Gestión de Cartera	Reducir la cartera Vencida MEDIANTE la depuración total de las cuentas de los clientes deudores.	Emisiones en Cartera	326,282,768.08	
119			Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva	36,580,404.69	
120			Reducción de cartera vencida	253,087,553.19	
121			Cartera Vencida - Sector Público	0.96	
122			Cartera Vencida - Sector Privado	0.8	
123			Jefatura de Servicio al Cliente	Incrementar la calidad de servicio a los clientes de CNEL EP MEDIANTE la implementación de mecanismos de reducción de tiempos de atención y respuesta, el monitoreo de la atención a solicitudes y reclamos, la remodelación de agencias, la capacitación de técnicas de atención al cliente y la implementación de manuales de procesos.	Porcentaje de reclamos atendidos
124	Índice de Nivel de Servicio	0.8			
125	Porcentaje de satisfacción de clientes	65.00			
126	Índice de atención de llamadas	0.9			
127	Jefatura de Seguros	Incrementar la eficacia de la administración de seguros de CNEL EP, MEDIANTE la Implementación del Plan de Seguros, el Plan de Riesgos y la capacitación del personal en temas de Seguros.	Porcentaje de recuperación en seguros	0.5	
128	Jefatura de Talento Humano	Reducir la brecha entre el perfil del cargo y el perfil del ocupante MEDIANTE la capacitación específica requerida para el cargo.	Porcentaje de Cumplimiento de Reducción de Brechas	35	
129			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4	
130			Porcentaje de inversión en gestión del conocimiento	1	
131			Índice de rotación de nivel directivo	0.02	
132			Índice de rotación de nivel operativo	0.02	
133			Porcentaje de personal con nombramiento	0.9	
134			Porcentaje de funcionarios capacitados	0.50	
135			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	0.0038	
136			Reducir el tiempo de respuestas en los requerimientos del cliente interno MEDIANTE la homologación y socialización de los procesos internos de Talento Humano	Tiempo de Respuestas de Solicitudes de Aprobación de Contratación	7
137			Incrementar el nivel de eficiencia y eficacia del servicio prestado al personal de CNEL EP MEDIANTE la optimización del Talento Humano, el fortalecimiento de los puestos permanentes, redistribución de la carga laboral y la reorganización de los puestos y procesos con énfasis al personal técnico.	Número de trabajadores y servidores - Permanentes	5,329
138	Número de trabajadores y servidores - No permanentes	621			
139	Número de clientes por trabajador o servidor	408			
140	Gerencia Nacional de Planificación	Incrementar la eficacia en la gestión de la planificación eléctrica institucional MEDIANTE la implementación de metodologías y procesos de planificación eléctrica, soporte continuo a las unidades de negocio y a la corporación en el desarrollo de estudios eléctricos de prefactibilidad.	Porcentaje de cumplimiento de estudios de prefactibilidad realizados	60	
141			Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico	95.16	
142			Incrementar la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión MEDIANTE el uso de herramientas tecnológicas que permitan extraer información que sirva de insumo para evaluar la gestión de las Unidades de Negocio y a su vez contribuyan para la oportuna toma de decisiones.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.16
143	Dirección de Inteligencia de Negocios (BI)	Incrementar modelos de negocio al Data warehouse, MEDIANTE la construcción de Datamart en cada una de las áreas de la CNEL EP	Número de modelos de negocio integrados al Data warehouse	8	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
144	Jefatura de Aplicaciones Informáticas	Incrementar el portafolio de soluciones tecnológicas MEDIANTE la implementación de herramientas BPM, EPM, automatización de sistemas de administración por competencias, integración entre los servicios y adoptando sistemas de apoyo tecnológicos homologados por el proyecto SIGDE	Porcentaje de Soluciones Tecnológicas Implementadas	85
145	Jefatura de Plataforma Tecnológica	Incrementar la confiabilidad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la plataforma tecnológica MEDIANTE:	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas comerciales	98.6
146		La aplicación de la mejora y optimización de enlaces de datos así como la capacidad de almacenamiento y procesamiento de servidores,	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas informáticos de apoyo	98.6
147		La implementación de políticas y controles de seguridad bajo el marco de referencia ISO 27001,	Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones	99
148		La capacitación del personal técnico.	Porcentaje de disponibilidad de servidores	98.6
149	Jefatura de Soporte TI	Incrementar la satisfacción del usuario final MEDIANTE la implementación de SLA (Acuerdos Nivel de Servicio), certificación a personal TI.	Porcentaje de incidencias atendidas.	90
150	Jefatura de Ingeniería y Construcciones	Incrementar la eficacia en la ejecución de proyectos relacionados con la cobertura y mejora MEDIANTE la atención a las novedades generadas en revisiones a los programas de	Porcentaje de novedades resueltas	0.85
151		Incrementar el número de viviendas atendidas en el programa de inversión FERUM	Porcentaje de viviendas atendidas	0.8
152		MEDIANTE control y monitoreo de la ejecución y fiscalización de obras.		
153	Jefatura de Mantenimiento	Reducir componentes potenciales de fallo de la infraestructura eléctrica MEDIANTE la aplicación de las técnicas de diagnósticos de mantenimiento y remediación a la infraestructura eléctrica, y el registro de acciones de mantenimiento en un sistema de información (CMMS).	Porcentaje de anomalías corregidas	0.65
154		Incrementar la mantenibilidad de la infraestructura eléctrica. MEDIANTE La aplicación del sistema Kantiano CMD, Levantamiento detallado de la infraestructura eléctrica, aplicación del procedimiento interno de control para expansión, operación y mantenimiento de la infraestructura eléctrica, su registro en un sistema de mantenimiento (CMMS).	Porcentaje levantamiento de la infraestructura eléctrica	0.20
155		Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de mantenimiento. MEDIANTE La contratación de bienes y servicios en el SERCOP, realizando el seguimiento en el portal y en el sistema-informático administrativo-financiero CGWEB de la corporación y en cada unidad de negocio.	Porcentaje comprometido del presupuesto del plan de mantenimiento	1
156	Jefatura de Operaciones	Incrementar la confiabilidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ubicación, análisis, mantenimiento de equipos de protecciones y seccionamiento, campañas de desbroce, monitoreo, y análisis de las redes eléctricas del sistema, transferencias de cargas entre alimentadores, el cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales eléctricos y la implementación de procesos homologados.	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	14.73
157			Tiempo total de interrupción (TTIK)	15.71
158			Porcentaje de estudios de protecciones realizados	0.89
159			Porcentaje de estudios ejecutados	0.84
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte Gobierno por Resultados
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GOBIERNO POR RESULTADOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. LUIS ÁNGEL MUÑOZ CALLE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			luis.munoz@cnel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 268-3227 EXTENSIÓN 113	